

Case Study

Perfil del caso

Ayuntamiento de Alcobendas



● **Soluciones:** GINPIX-CS Enterprise, GINPIX-CS HRMS.

● **Implantación:** SAVIA

● 1500 empleados, 4 patronatos, 15 usuarios.

Con una renta "per-capita" superior a la media nacional y una tasa de paro muy inferior en términos de media nacional, Alcobendas es uno de los motores de la economía de la Comunidad de Madrid.

A trece kilómetros de Madrid, Alcobendas es una de las ciudades con mayores atractivos de las que rodean a la capital de España; situándose en la prestigiosa Zona Norte Metropolitana es valorada especialmente por su atractivo medioambiental, así como por su singular oferta de servicios de carácter metropolitano

En la jerarquía urbana madrileña, Alcobendas ocupa un lugar intermedio-alto, cabecera del corredor del norte que con base en Alcobendas-San Sebastián de los Reyes se extiende hasta Tres Cantos, Colmenar Viejo, San Agustín de Guadalix, Algete o Fuente el Saz, con posibilidades de ofrecer una alternativa de calidad a los espacios industriales más deteriorados e incluyendo importantes espacios de terciario como prolongación simbólica del eje de la Castellana madrileña.

El territorio humano está compuesto por una población joven, sociológicamente diversa, socialmente articulada y crecientemente preparado. Un modelo de ciudad concentrado pero no congestivo, entreverado de espacios verdes y articulado a partir de importantes actuaciones urbanas que optimizan la ciudad.

El medio ambiente, la sostenibilidad del desarrollo, marca las pautas de una nueva sensibilidad hacia los comportamientos y el diseño de la ciudad.

El mejor nivel de equipamientos y servicios Alcobendas es una ciudad con un alto nivel de equipamientos y servicios, en cantidad y calidad, tanto de carácter público como privado. Museos, auditorios, polideportivos, centros cívicos, centros culturales y comerciales, equipamientos sanitarios, docentes y para la tercera edad.

El Ayuntamiento de Alcobendas es una de las Administraciones Locales españolas que suponen un referente a seguir para todas las demás.



Con un marcado carácter innovador como pauta de desarrollo, el Ayuntamiento de Alcobendas ha sido distinguido repetidas veces con premios a la excelencia en la gestión, siendo uno de los Ayuntamientos líderes en España en prácticas excelentes de Gestión de Personas, teniendo especial importancia la referido al Plan de Acogida de nuevos empleados.

Este Ayuntamiento forma parte de la base de usuarios de SAVIA desde el año 1992, en el que implantó, como otros muchos Ayuntamientos españoles, GINPIX-4GL (sistema de nómina pública basado en Informix-4GL).

El Ayuntamiento de Alcobendas es uno de los Ayuntamiento líderes en España en prácticas excelentes de Gestión de Personas.

Desde entonces, ha llovido mucho y el Ayuntamiento de Alcobendas se ha convertido en un socio estratégico de SAVIA, toda vez que mucha de la funcionalidad presente en el sistema actual GINPIX-CS ha sido introducida gracias a sus sugerencias y a sus recomendaciones. El Director de RRHH del Ayuntamiento, Don Diego Gonzalez Mansilla ha sido (y sigue siendo) uno de los principales aportadores de Know-How a nuestra plataforma.

Case Study

Gestión del caso

A continuación, algunas reflexiones de Don Diego González Mansilla acerca del entorno en el que se desarrolla la Gestión de Personas en el Ayuntamiento.

SAVIA: ¿Qué importancia otorga el Ayuntamiento a la Gestión de Personas?

DGM: Crucial. Aunque parece un tópico, el capital humano es el activo más valioso que tenemos. Hay que partir de la base de que si queremos ofrecer calidad y servicio al cliente externo, el ciudadano, tenemos que ofrecer lo mismo al cliente interno, es decir, a nuestros empleados.



SAVIA: ¿Hasta que punto la tecnología le parece acelerador de ese proceso?

DGM: Las nuevas tecnologías, bien utilizadas, son un vehículo ideal para trasladar valor añadido a la organización y servicios al empleado. Ahora bien, las nuevas tecnologías, "per se", sólo facilitan el trabajo. No son una varita mágica.

SAVIA: ¿Qué es un Plan Integral de Personas?

DGM: Es algo necesario para poder desarrollar una política de RH centrada en la persona. No es más que poner en orden e INTEGRAR muchas de las tareas que viene realizando cualquier departamento de RH: Selección, Formación, Prevención, Contratación, Nóminas, etc. de manera que se elimine la repetición de procesos y se integren todos ellos. Es curioso, pero he visto sistemas informáticos de gestión de RH en los que, por ejemplo, el DNI de un empleado tiene que ser registrado más de cinco veces.

Con la implantación del Plan Integral cumplimos el mandato que el nuevo Estatuto del Empleado Público propone.

SAVIA: ¿Qué ha aportado SAVIA y GINPIX-CS a la Gestión de Personas en el Ayuntamiento?

DGM: Tecnológicamente GINPIX-CS es muy similar a otros del sector. La diferencia está en que el equipo de SAVIA ha sabido trasladar a su solución software todas nuestras sugerencias y recomendaciones en lo que se refiere a Gestión de Personas en una Administración Local. La solución de SAVIA, GINPIX-CS, es una solución específicamente diseñada para la Administración Local con una profundidad funcional que cubre por completo las expectativas de cualquier Ayuntamiento que haga énfasis en Gestión de Personas.

**“El Plan Integral de RRHH
no es un lujo.
Es una necesidad”.**

SAVIA: ¿Cuál ha sido el último proyecto realizado con SAVIA?

DGM: La integración de los patronatos en el sistema. Antes de ese proyecto, el sistema de Gestión de Personas se asentaba en sistemas heterogéneos. En el caso de los Patronatos, necesitaban un sistema más acorde con sus expectativas. Puedo decir que el proyecto está teniendo éxito.

SAVIA: ¿Proyectos a la vista?

DGM: La Dirección de Recursos Humanos es un proyecto continuo e ilusionante. Seguiremos trabajando con SAVIA en mejorar el sistema. Por lo que sé, están ultimando una evolución del sistema, cuyo nombre es GINP&IX 2007, que va a ser una revolución en el sector..

Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada, SL (SAVIA)
Headquarters: Plaza de Castilla, 3 4º. 28046. Madrid.

savia@savia.net
<http://www.savia.net>

