



RÁSICA >> EL FIN DE LA ERA BUROCRÁSICA >> EL FIN



Víctor Almonacid

Autor de la idea principal de este dossier. Víctor es todo un referente en el ámbito de la función pública, destacándose por su capacidad de innovación y visión estratégica. Su contribución ha sido fundamental para la elaboración de este documento, cuya base conceptual se inspira en su trabajo previo y creatividad.

Víctor, te agradecemos profundamente tu ilusión, compromiso y dedicación en la realización de este trabajo.

Acabemos de una vez con el término funcionario, máxime en tiempos de máquinas y de Inteligencia Artificial, donde los humanos conviviremos con la tecnología y trabajaremos con ella en estrecha colaboración: ambos pondremos la inteligencia, cada cual “la suya”, pero las personas siempre seremos el alma y la tecnología una simple maquinaria, eso sí, muy avanzada.

Cuando algo funciona o no funciona, esto se dice precisamente de una máquina, de un aparato. Una persona rinde, labora, trabaja, y además lo hace (o debería hacerlo) de la forma en la que lo hacen las personas: aplicando el sentido común, relacionándose con los demás, empatizando con los usuarios, concibiendo soluciones creativas, liderando, y, en general, marcando las diferencias entre las capacidades humanas y las de las máquinas, incluso las del futuro. Así las cosas, difícilmente podemos mantener el término funcionario, porque si el empleado «no funciona», hablando en términos biológicos, es que está enfermo, lesionado o finado. Hablemos por tanto de empleados y de servidores públicos.

Para lo único que nos vamos a permitir mantener el anacronismo «funcionario» es para crear dos palabras derivadas (que en realidad ya empleamos desde hace tiempo) que son *funciosaurio* y *funciosapiens*, dos especies diferentes separadas por millones de años de evolución, que en realidad nos podemos ahorrar cambiando en mucho menos tiempo nuestra actitud y aptitud.

Víctor Almonacid
Secretario de la Administración Local
y Directivo Público Profesional

Una especie en extinción

El término *funciosaurio* hace alusión a un antiguo estilo de empleados públicos que vivieron en el Burocrásico. Eran amantes del papel, los sellos de caucho y los documentos en papel timbrado del Estado. Su precepto legal preferido es el párrafo tercero del artículo 75.bis (da igual la norma).

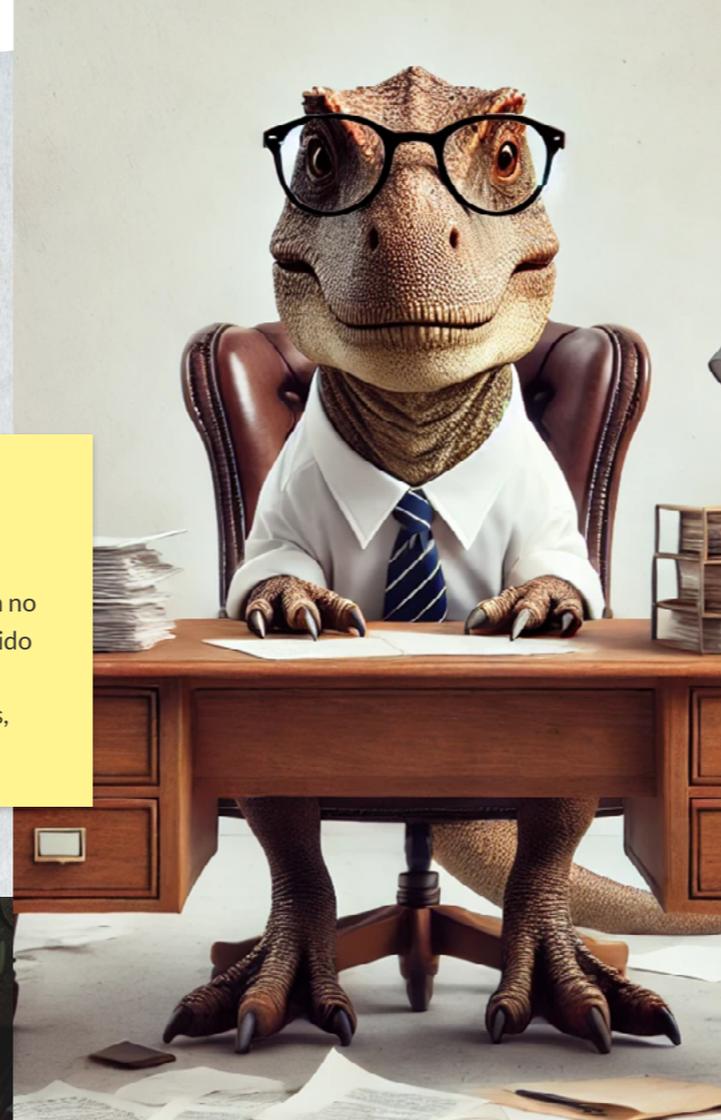
Con la llegada del Electrozoico, la era marcada por las leyes de administración electrónica, el “Cloud” y ya más recientemente la inteligencia artificial generativa, el papel, principal alimento del *funciosaurio*, ha ido escaseando hasta casi desaparecer.

Este cambio en el ecosistema público ha impulsado una evolución de sus profesionales hacia una nueva especie: el *funciosapiens*.

Los *funciosapiens* son las mismas personas con perfiles y competencias actualizadas. Más ágiles, adaptables, eficaces y eficientes. Y mucho más inteligentes emocionalmente. Sin duda, la especie que será capaz de afrontar los nuevos retos de la gestión pública.

El último *Funciosaurio*

El último *funciosaurio* que aún no ha evolucionado, ha sobrevivido haciendo uso de sus antiguas reservas de papeles (archivos, carpetas, fotocopias).



Las antiguas especies de *funciosaurios*

- **Burocratosaurios:** Muy afectados por los cambios en el ecosistema digital. Quedaron reducidos a unas cuantas especies de astutos ralentizosaurios hasta desaparecer.
- **Broncosaurios:** Acostumbrados a discutir contra los impulsores del cambio, especialmente contra los primeros *funciosapiens*.
- **Secretaurios generalis:** Grandes carnívoros que se alimentaban de todas las especies de “comexpedientes”.
- **Compulsosaurios:** Gigantes que ingerían los más grandes expedientes y procedimientos. Obligados a evolucionar rápidamente por la eficiencia digital.
- **Malhumorsaurios:** Muy antiguos *funciosaurios* de atención al público. También llamados “caradeperrasaurios”.
- **Numeradofoliadosaurios:** También obligados a evolucionar rápidamente por la reducción de la burocracia.

“No es el más fuerte de las especies el que sobrevive, tampoco es el más inteligente el que sobrevive.

Es aquel que es más adaptable al cambio”. Charles Darwin

Generación Funciosapiens

El Funciosapiens es el nuevo perfil de empleado público que no teme la innovación y se desenvuelve con habilidades más ágiles.

Es consciente de que la burocracia es un proceso y no un fin y del impacto que tiene su trabajo en la ciudadanía.

Existen muchas especies de funciosapiens: desde el personal de atención al público que empatiza con las personas y sus problemas, hasta el personal técnico de perfil STEM, formado en las últimas tendencias, sin olvidar a los directivos públicos profesionales capaces de liderar proyectos y resolver problemas complejos.



Características del *funciosapiens*

- **Adaptabilidad**

Capaces de adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y organizativos. No temen la innovación, de hecho, la abrazan gustosos e incluso la propician.

- **Empatía**

Saben ponerse en el lugar de los demás, entienden sus necesidades y trabajan a conciencia para mejorar la experiencia de la ciudadanía.

- **Colaboración**

Trabajan en equipo, comparten conocimientos y colaboran con otras entidades, asociaciones y personas. Suman habilidades para afrontar cualquier desafío. Participan activamente en la mejora del ecosistema público más allá de su propia institución y se apoyan en profesionales y proveedores especializados.

- **Proactividad**

No esperan a que se presenten los problemas, sino que se anticipan, son proactivos y toman la iniciativa para resolverlos.

- **Innovación**

Exploran continuamente nuevas formas de mejorar procesos y servicios. No tienen miedo a probar soluciones, tecnologías, sistemas o cualquier otra innovación.

- **Flexibilidad**

Son versátiles y capaces de trabajar en diferentes entornos y con diferentes equipos. Valoran mucho la conciliación, así como cualquier medida tendente a mejorar el clima laboral. Están convencidos de que un empleado público feliz y con actitud positiva, trabaja más y mejor.

- **Ética**

Actúan con integridad y transparencia, asegurando que todas las acciones se realicen de manera justa y legal.

- **Orientación a resultados**

Les gusta medir el trabajo por el cumplimiento de los objetivos previstos y no sólo por el fichaje. Se sienten bien siendo eficientes.

El entorno adecuado para evolucionar

En la naturaleza, ninguna especie evoluciona en aislamiento, lo hace impulsada y apoyada por su ecosistema.

De igual manera, la evolución de *funciosaurio* a *funciosapiens* necesita un entorno favorable. Un ecosistema de colaboración que impulse el cambio en distintos ámbitos: público, privado, profesional, social y político.

El mundo actual está lleno de oportunidades de evolución: leyes que impulsan el cambio, Fondos y Subvenciones que ayudan a las entidades *funciosaurias* más antiguas a dar “el salto”; innovaciones que llaman a las puertas de los *funciosapiens* (la nube, la IA...) y un millar de datos disponibles para tomar decisiones eficaces y eficientes.



Gestión económico-financiera

Gestión Tributaria

Talento y personas

Padrón de habitantes

Gestión de Nómina

Información Geográfica

Administración Electrónica

Ecosistema de cambio: hacia el *Funciosapiens*

No se trata solo de incorporar nuevas tecnologías o recursos, sino de fomentar una mentalidad de cambio constante, en la que cada decisión, cada colaboración y cada innovación sirvan para impulsar una administración más inteligente, más ágil y más conectada con las necesidades de la sociedad.

Aliados del *Funciosapiens*

El nuevo perfil de funcionario necesita soluciones y herramientas que le permitan alcanzar sus retos y objetivos y seguir evolucionando.

Con la incorporación de **Savia a Berger-Levrault** impulsamos una nueva era para la Innovación Pública en la que te ofrecemos soluciones y servicios que te permiten responder a las nuevas necesidades actuales y futuras de la gestión pública.

Un ecosistema para una Administración Pública moderna, cercana e innovadora.



Juntos, hacia una nueva era para la administración pública

En **Berger-Levrault**, ahora con la incorporación de **Savia** trabajamos para crear un ecosistema que impulse la evolución digital de la Administración Pública Local. Porque la gestión del talento es el camino hacia un mejor servicio público y una gestión interna eficiente y moderna es clave para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Soluciones para evolucionar

- Económico-financieras: contabilidad (SicalWin) y gestión patrimonial (GPA), entre otras.
- Padrón Municipal de Habitantes
- Administración electrónica (FirmaDoc, sede electrónica, carpeta ciudadana, etc.)
- Gestión Tributaria y Recaudación
- Soluciones de Información Geográfica



Las mejores soluciones y servicios para digitalizar todo el ciclo de recursos humanos en tu administración pública:

- Nómina y RPT
- Personal
- Tiempos y control horario
- Selección y OEP
- Analítica de RRHH
- Formación

